

Уважаемый родитель!

Благодарим Вас за обращение в Региональную службу оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей.

Просим принять участие в оценке качества ее работы по 5-балльной шкале, ответив на вопросы (обведите знаком ту цифру, которую считаете необходимой).

№ п/п	Вопрос (критерий оценки)	Балл
1	Насколько просто было записаться для получения консультационной услуги? (<i>очень сложно – 1;; совсем просто – 5</i>)	1 2 3 4 5
2	Оцените «оперативность» предоставления услуги (пришлось ли Вам долго «стоять в очереди» для получения услуги?) (<i>долго «стоял в очереди» – 1;; время ожидания было минимальным – 5</i>)	1 2 3 4 5
3	Были ли соблюдены сроки предварительной записи для получения консультационной услуги (была ли предоставлена услуга в назначенное Вам время)? (<i>сроки не соблюдены – 1;; сроки соблюдены – 5</i>)	1 2 3 4 5
4	Насколько Вы удовлетворены качеством работы специалиста Службы (помог ли специалист Службы разрешить проблему, с которой Вы обратились в Службу; получили ли Вы ответы на поставленные Вами вопросы?) (<i>не удовлетворен – 1;; полностью удовлетворен – 5</i>)	1 2 3 4 5
5	Достаточно ли времени специалист уделил рассмотрению Вашего вопроса? (<i>уделено мало времени – 1;; уделено достаточно времени – 5</i>)	1 2 3 4 5
6	Как Вы оцениваете качество технического сопровождения (возможность записи по электронной почте, телефону; качество связи; работу сайта Службы) консультационной услуги? (<i>плохое техническое сопровождение – 1;; отличное техническое сопровождение – 5</i>)	1 2 3 4 5
7	Укажите, пожалуйста, муниципальный район, в котором Вы проживаете _____	
8.	Ваши предложения по улучшению качества работы Службы (по желанию) _____ _____	